

KẾ HOẠCH

Phát triển du lịch năm 2017 trên địa bàn Quận 4

Căn cứ Nghị quyết số 08-NQ/TW ngày 16/01/2017 của Bộ Chính trị về phát triển du lịch trở thành ngành kinh tế mũi nhọn;

Căn cứ Chỉ thị số 07-CT/TU ngày 16/9/2016 của Thành ủy Thành phố Hồ Chí Minh về nhiệm vụ phát triển ngành du lịch Thành phố Hồ Chí Minh đến năm 2020;

Căn cứ Công văn số 104-CV/QU ngày 18/10/2016 của Quận ủy Quận 4 về việc thực hiện Chỉ thị số 07-CT/TU của Thành ủy Thành phố Hồ Chí Minh về nhiệm vụ phát triển ngành du lịch Thành phố Hồ Chí Minh đến năm 2020;

Căn cứ Kế hoạch số 266/KH-UBND ngày 09/11/2016 của Ủy ban nhân dân Quận 4 về phát triển du lịch giai đoạn 2016 - 2020 và tầm nhìn đến năm 2030 trên địa bàn Quận 4.

Ủy ban nhân dân Quận 4 xây dựng Kế hoạch phát triển du lịch năm 2017 trên địa bàn quận như sau:

I. MỤC TIÊU:

- Huy động và tạo điều kiện thuận lợi cho các nhà đầu tư, các doanh nghiệp, các thành phần kinh tế và toàn xã hội tham gia phát triển du lịch trên địa bàn Quận 4 theo định hướng quy hoạch chung của Thành phố, Quận 4.

- Tuyên truyền, tổ chức các hoạt động du lịch phù hợp với tình hình thực tế tại địa phương.

- Kiểm tra, chấn chỉnh và xử lý vi phạm trong hoạt động kinh doanh cơ sở lưu trú du lịch, du lịch lữ hành, kinh doanh ẩm thực, an ninh trật tự, vệ sinh môi trường.

- Phát huy sức mạnh nội lực, phát triển ngành du lịch trên địa bàn quận; đồng thời duy trì và giữ gìn các giá trị văn hóa.

II. NHIỆM VỤ VÀ GIẢI PHÁP THỰC HIỆN:

1. Công tác tuyên truyền:

a) Nội dung thực hiện:

- Đẩy mạnh công tác tuyên truyền, vận động đoàn viên, hội viên, Nhân dân tham gia xây dựng môi trường du lịch văn minh, thân thiện, an toàn.

- Phổ biến Luật du lịch, các văn bản hướng dẫn và phát triển về du lịch.

- Xây dựng tiêu chí văn hóa giao tiếp (chú trọng chợ Xóm Chiếu, siêu thị, cửa hàng mua sắm, dịch vụ ăn uống, cơ sở lưu trú du lịch, lữ hành).

- Tuyên truyền lịch sử Quận 4, thành tựu kinh tế - văn hóa - xã hội của quận đến Nhân dân và du khách.

b) Giải pháp - thời gian - đơn vị thực hiện:

- Giao Phòng Văn hóa và Thông tin Quận 4 chủ trì xây dựng tiêu chí văn hóa giao tiếp để tuyên truyền đến doanh nghiệp, Nhân dân; hoàn thành tháng 5/2017. Phối hợp Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam Quận 4 và các tổ chức chính trị - xã hội Quận 4, Ủy ban nhân dân 15 phường và các cơ quan, đơn vị có liên quan thông qua phong trào "Toàn dân đoàn kết xây dựng đời sống văn hóa" trong cộng đồng dân cư tuyên truyền đến Nhân dân xây dựng khu phố văn hóa, nếp sống văn minh đô thị, thái độ thân thiện, văn hóa giao tiếp nhằm xây dựng môi trường du lịch văn minh, thân thiện, an toàn; hoàn thành quý 2/2017.

- Giao Phòng Tư pháp Quận 4 chủ trì tổ chức tập huấn chuyên đề về thực hiện Luật du lịch, các văn bản hướng dẫn và phát triển du lịch; xây dựng kế hoạch phổ biến hoàn thành tháng 4/2017.

- Giao Trung tâm Văn hóa Quận 4, Ủy ban nhân dân 15 phường thường xuyên đăng tin (tờ tin) về các hoạt động nổi bật, tiêu biểu kinh tế - văn hóa - xã hội, điểm đến du lịch.

2. Công tác quản lý nhà nước về du lịch:

2.1. Công tác khảo sát, thống kê:

a) Nội dung thực hiện:

Khảo sát, thống kê, thông tin tình hình hoạt động kinh doanh cơ sở lưu trú du lịch, lễ hành, ẩm thực, ngành nghề truyền thống của quận (da giày, đàn).

b) Giải pháp - thời gian - đơn vị thực hiện:

- Thông qua công tác nghiệp vụ thống kê, thuế, đề nghị Chi cục Thống kê Quận 4, Chi cục Thuế Quận 4 cung cấp số liệu tình hình hoạt động kinh doanh cơ sở lưu trú du lịch, lễ hành, ẩm thực, ngành nghề truyền thống của quận (da giày, đàn); hoàn thành tháng 4/2017. Giao Phòng Kinh tế Quận 4, Phòng Văn hóa và Thông tin Quận 4 đánh giá, chọn lọc doanh nghiệp kinh doanh đạt hiệu quả để cập nhật phục vụ công tác xây dựng cơ sở dữ liệu; hoàn thành quý 2/2017.

- Định kỳ hàng quý (ngày 10 của tháng cuối quý) đề nghị Chi cục Thống kê Quận 4, Chi cục Thuế Quận 4 cung cấp số liệu kinh doanh (doanh thu, số lượng du khách,...) doanh nghiệp khách sạn, du lịch lễ hành để Phòng Kinh tế Quận 4 tổng hợp, báo cáo Sở Du lịch.

2.2. Công tác xây dựng cơ sở dữ liệu:

a) Nội dung thực hiện:

- Thu thập thông tin, hình ảnh về lịch sử Quận 4, thành tựu kinh tế - văn hóa - xã hội Quận 4, ngành nghề truyền thống,...

- Biên soạn, hoàn thành cơ sở dữ liệu và cẩm nang du lịch; in ấn phát hành.

b) Giải pháp - thời gian - đơn vị thực hiện:

- Giao Phòng Văn hóa và Thông tin Quận 4 chủ trì thực hiện công tác xây dựng cơ sở dữ liệu và cẩm nang du lịch; in ấn phát hành, hoàn thành quý 2/2017.

- Cơ quan phối hợp xây dựng cơ sở dữ liệu: Ban Tuyên giáo Quận ủy Quận 4, Trung tâm Văn hóa Quận 4, Phòng Kinh tế Quận 4, Phòng Quản lý đô thị Quận 4, Phòng Tài nguyên và Môi trường Quận 4, Phòng Y tế Quận 4, Phòng Nội vụ Quận 4, Ủy ban nhân dân 15 phường.

2.3. Công tác giải quyết thủ tục hành chính và kiểm tra:

a) Nội dung thực hiện:

- Xây dựng quy trình tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả và chuyển hồ sơ đến Sở Du lịch đề:
- + Cấp mới, cấp lại quyết định công nhận nhà nghỉ du lịch.
- + Cấp mới, cấp lại biển hiệu cơ sở ăn uống, mua sắm đạt chuẩn phục vụ khách du lịch.
- Thực hiện công tác kiểm tra cơ sở lưu trú du lịch, lữ hành.

b) Giải pháp - thời gian - đơn vị thực hiện:

- Giao Phòng Kinh tế Quận 4 xây dựng quy trình tiếp nhận và trả kết quả hồ sơ cấp mới, cấp lại quyết định công nhận nhà nghỉ du lịch; cấp mới, cấp lại biển hiệu cơ sở ăn uống, mua sắm đạt chuẩn phục vụ khách du lịch; hoàn thành tháng 6/2017.
- Giao Phòng Văn hóa và Thông tin Quận 4 chủ trì phối hợp Đội kiểm tra liên ngành Văn hóa - Xã hội Quận 4 kiểm tra cơ sở lưu trú du lịch, lữ hành; hoàn thành quý 2/2017.

2.4. Nhiệm vụ của các Tổ du lịch:

a) Nhiệm vụ thực hiện:

- Tổ du lịch bao gồm:
- + Tổ công tác tham mưu phát triển du lịch.
- + Tổ xây dựng cơ sở dữ liệu và biên soạn cẩm nang du lịch.
- + Đội tình nguyện hỗ trợ du khách.
- Tổ du lịch thực hiện nhiệm vụ theo Kế hoạch số 266/KH-UBND ngày 09/11/2016 của Ủy ban nhân dân Quận 4 về phát triển du lịch giai đoạn 2016 - 2020 và tầm nhìn đến năm 2030; Kế hoạch phát triển du lịch năm 2017.

b) Công tác thực hiện:

- Giao Phòng Kinh tế Quận 4 và Phòng Văn hóa và Thông tin Quận 4, các thành viên của Tổ công tác tham mưu phát triển du lịch, Tổ xây dựng cơ sở dữ liệu và biên soạn cẩm nang du lịch, xây dựng bảng phân công hoạt động; hoàn thành quý 1/2017.
- Đề nghị Quận đoàn Quận 4 chủ trì thành lập Đội tình nguyện hỗ trợ du khách và xây dựng kế hoạch hoạt động; hoàn thành quý 1/2017.

3. Quy hoạch phát triển du lịch:

3.1. Cơ sở hạ tầng:

Quy hoạch cơ sở hạ tầng, tiện ích công cộng và môi trường du lịch.

3.1.1. Điểm tham quan:

a) Nội dung thực hiện:

- Xây dựng định hướng phát triển du lịch Tiểu khu Cảng Quận 4.
- Chấn chỉnh tình hình trật tự đô thị, vỉa hè, lòng lề đường, bảng hiệu quảng cáo tạo mỹ quan đô thị, thông thoáng đường phố.

b) Giải pháp - thời gian - đơn vị thực hiện:

- Giao Phòng Quản lý đô thị Quận 4 chủ trì thực hiện:
- + Xây dựng Kế hoạch định hướng phát triển du lịch Tiểu khu Cảng Quận 4; hoàn thành quý 2/2017.

+ Kiểm tra, xử lý nghiêm các hành vi vi phạm lấn chiếm vỉa hè, lòng lề đường tại tuyến đường chính và khu vực các chợ trên địa bàn quận; hoàn thành quý 2/2017.

- Giao Phòng Văn hóa và Thông tin Quận 4 chủ trì, phối hợp Đoàn kiểm tra liên ngành Văn hóa - Xã hội Quận 4 kiểm tra, xử lý nghiêm các hành vi vi phạm bảng hiệu quảng cáo; hoàn thành quý 2/2017.

3.1.2. Du lịch mua sắm:

a) Nội dung thực hiện:

- Hỗ trợ và tạo điều kiện thuận lợi cho doanh nghiệp đầu tư vào Quận 4, đặc biệt khu vực có tiềm năng phát triển du lịch như tuyến Bến Vân Đồn, được Ủy ban nhân dân Quận 4 hỗ trợ và tạo điều kiện cho doanh nghiệp đầu tư xin chủ trương Ủy ban nhân dân Thành phố về việc thành lập khu mua sắm, vui chơi giải trí phục vụ du khách.

- Phát triển địa điểm bán hàng bình ổn và chuỗi cửa hàng tiện lợi phục vụ du khách.

b) Giải pháp - thời gian - đơn vị thực hiện:

Giao Phòng Kinh tế Quận 4 chủ trì phối hợp các cơ quan, đơn vị có liên quan tham mưu Ủy ban nhân dân Quận 4 đề xuất chấp thuận chủ trương Ủy ban nhân dân Thành phố về việc thành lập khu mua sắm, vui chơi giải trí tại tuyến Bến Vân Đồn; thông tin mặt bằng quận quản lý để doanh nghiệp đầu tư phát triển thêm địa điểm bán hàng bình ổn và chuỗi cửa hàng tiện lợi; hoàn thành quý 2/2017.

3.1.3. Cơ sở lưu trú du lịch:

a) Nội dung thực hiện:

- Hướng dẫn các cơ sở lưu trú du lịch hiện có thực hiện đúng các quy định về điều kiện kinh doanh lưu trú du lịch và đăng ký xếp hạng theo quy định.

- Phát triển loại hình du lịch nghỉ tại nhà dân (homestay).

- Tăng cường quản lý đảm bảo an ninh trật tự, PCCC tại các cơ sở lưu trú du lịch.

b) Giải pháp - thời gian - đơn vị thực hiện:

- Giao Phòng Kinh tế Quận 4 đề xuất các quy định hướng dẫn hiện hành đến các cơ sở lưu trú du lịch tiến hành đăng ký phân loại, xếp hạng cơ sở lưu trú du lịch theo quy định; hoàn thành quý 2/2017.

- Đề nghị Quận đoàn Quận 4 thống kê số liệu du lịch homestay và xây dựng Kế hoạch phát triển đúng quy định. Hoàn thành quý 2/2017.

- Đề nghị Công an Quận 4, Phòng Cảnh sát phòng cháy và chữa cháy Quận 4, Ủy ban nhân dân 15 phường tăng cường quản lý doanh nghiệp kinh doanh khách sạn, nhà nghỉ, phòng cho thuê đảm bảo an ninh trật tự, an toàn PCCC.

3.1.4. Du lịch ẩm thực:

a) Nội dung thực hiện:

Tăng cường quản lý nhà nước đối với doanh nghiệp, cơ sở ăn uống (đặc biệt khu ẩm thực tuyến Vĩnh Khánh) phải đạt chỉ tiêu quy định an toàn thực phẩm từ 80% trở lên (kiến thức an toàn thực phẩm, đảm bảo điều kiện an toàn vệ sinh thực phẩm,...).

b) Giải pháp - thời gian - đơn vị thực hiện:

Giao Phòng Y tế Quận 4 chủ trì phối hợp Đoàn kiểm tra liên ngành vệ sinh an toàn thực phẩm Quận 4 kiểm tra cơ sở ăn uống tuyến Vĩnh Khánh và các cơ sở kinh

doanh dịch vụ ăn uống, kiên quyết xử lý nghiêm các hành vi vi phạm vệ sinh an toàn thực phẩm; hoàn thành quý 2/2017.

3.1.5. Ngành nghề truyền thống:

a) Nội dung thực hiện:

Phát triển ngành sản xuất giày và thành lập Hợp tác xã Da giày Quận 4.

b) Giải pháp - thời gian - đơn vị thực hiện:

Giao Phòng Kinh tế Quận 4 phối hợp Công ty TNHH MTV Dịch vụ Công ích Quận 4 hỗ trợ Hội Da giày Quận 4 nâng cấp, sửa chữa cửa hàng kinh doanh, trưng bày sản phẩm da giày tại số 05 Tôn Đản, Phường 13, Quận 4 và thành lập Hợp tác xã Da giày Quận 4; hoàn thành quý 2/2017.

3.2. Tiện ích công cộng:

a) Nội dung thực hiện:

- Tiếp tục khảo sát và xây dựng nhà vệ sinh công cộng đạt chuẩn, lắp đặt thùng rác công cộng.

- Mở chuyên mục “phát triển du lịch” trên trang thông tin điện tử Quận 4.

b) Giải pháp - thời gian - đơn vị thực hiện:

- Giao Phòng Quản lý đô thị Quận 4 chủ trì, phối hợp Phòng Tài nguyên và Môi trường Quận 4, Phòng Tài chính - Kế hoạch Quận 4, Công ty TNHH MTV Dịch vụ Công ích Quận 4, Ủy ban nhân dân 15 phường khảo sát xây dựng nhà vệ sinh công cộng đạt chuẩn, lắp đặt thùng rác công cộng; hoàn thành quý 2/2017.

- Giao Phòng Kinh tế Quận 4, Phòng Văn hóa và Thông tin Quận 4 cung cấp thông tin dữ liệu du lịch đến Văn phòng Hội đồng nhân dân và Ủy ban nhân dân Quận 4 để mở chuyên mục “Phát triển du lịch” trên trang thông tin điện tử Quận 4.

- Giao Văn phòng Hội đồng nhân dân và Ủy ban nhân dân Quận 4 phối hợp Phòng Văn hóa và Thông tin Quận 4, Trung tâm Văn hóa Quận 4, các cơ quan, đơn vị có liên quan tham mưu mở chuyên mục “Phát triển du lịch” trên trang thông tin điện tử Quận 4, trình Ban biên tập Trang thông tin điện tử Quận 4 xét duyệt; hoàn thành quý 2/2017.

3.3. Môi trường du lịch:

a) Nội dung thực hiện:

Xây dựng môi trường du lịch văn minh, thân thiện, an toàn với những nội dung:

- Đảm bảo vệ sinh môi trường đạt chuẩn phục vụ du khách.

- Đảm bảo giá cả ổn định, niêm yết giá rõ ràng.

- Đảm bảo an toàn, an ninh trật tự cho du khách.

b) Giải pháp - thời gian - đơn vị thực hiện:

- Giao Phòng Tài nguyên và Môi trường Quận 4 phối hợp các cơ quan, đơn vị có liên quan tuyên truyền, thực hiện các phong trào bảo vệ môi trường, tăng cường kiểm tra, không để xảy ra tình trạng ứ đọng rác trên đường phố, vỉa hè; các đơn vị vệ sinh đảm bảo công tác quét dọn, thu gom rác tại các điểm tập kết rác trên các tuyến đường; xử lý nghiêm các hành vi xả rác, nước thải không đúng quy định; hoàn thành quý 2/2017.

- Giao Phòng Tài chính - Kế hoạch Quận 4 chủ trì Đoàn kiểm tra liên ngành giá Quận 4 kiểm tra việc chấp hành pháp luật về giá trong lĩnh vực du lịch (đặc biệt du lịch ẩm thực, cơ sở lưu trú du lịch, lễ hành vào ngày lễ, tết).

- Đề nghị Công an Quận 4 tăng cường công tác quản lý đảm bảo an toàn, an ninh trật tự cho du khách.

4. Công tác quảng bá, xúc tiến du lịch:

a) Nội dung thực hiện:

- Hỗ trợ doanh nghiệp về quảng bá, xúc tiến du lịch;
- Kết nối nhu cầu vay vốn giữa doanh nghiệp với ngân hàng để đầu tư phát triển du lịch.
- Vận động các doanh nghiệp lễ hành tham gia các chương trình xúc tiến du lịch (Sở Du lịch tổ chức) và hội chợ nhằm quảng cáo gói sản phẩm du lịch và hoạt động du lịch trên địa bàn Quận 4.

b) Giải pháp - thời gian - đơn vị thực hiện:

- Giao Văn phòng Hội đồng nhân dân và Ủy ban nhân dân Quận 4 kịp thời cập nhật các thông tin xúc tiến du lịch, lễ hội trên chuyên mục “phát triển du lịch” của trang thông tin điện tử Quận 4.

- Giao Phòng Kinh tế Quận 4 vận động các doanh nghiệp du lịch lễ hành tham gia các chương trình xúc tiến du lịch do Sở Du lịch tổ chức. Phối hợp với các cơ quan, đơn vị có liên quan tham mưu tổ chức Hội chợ “Thỏa sức mua sắm” vào tháng 4/2017, “Phiên chợ hàng Việt” tháng 9/2017 và chương trình kết nối ngân hàng với doanh nghiệp (01 lần/quý).

5. Phát triển sản phẩm du lịch:

5.1. Du lịch sự kiện:

- Giao Phòng Văn hóa và Thông tin Quận 4 chủ trì phối hợp Trung tâm Văn hóa Quận 4, Trung tâm Thể dục thể thao Quận 4 tham mưu tổ chức chương trình văn nghệ, lễ hội, quảng bá du lịch nhân dịp ngày lễ, tết tại Quảng trường Công viên hồ Khánh Hội.

- Giao Trung tâm Thể dục thể thao Quận 4 xây dựng Kế hoạch tổ chức giải thi đấu thể thao, Đại hội Thể dục thể thao Quận 4 lần thứ VIII năm 2017; xây dựng kế hoạch hoàn thành tháng 3/2017.

5.2. Du lịch tham quan, ăn uống, mua sắm, vui chơi, giải trí, lưu trú du lịch:

Giao Phòng Kinh tế Quận 4 kết nối Chi nhánh Bảo tàng Hồ Chí Minh, các doanh nghiệp lễ hành, doanh nghiệp vận tải thủy du lịch (Công ty TNHH Bến Nghé, Công ty TNHH Hào Huy, Công ty cổ phần Đông Dương) về du lịch đường thủy, văn nghệ, ẩm thực trên tàu đạt chuẩn và thực hiện chuỗi du lịch như: ẩm thực Đường số 48, Đường số 41, đường Vĩnh Khánh,...; mua sắm tại siêu thị (VinMart, Điện máy Chợ Lớn, Kỹ thuật số), cửa hàng tiện lợi, sản phẩm truyền thống da giày, đàn và lưu trú tại khách sạn, nhà dân (homestay) trên địa bàn Quận 4.

6. Đào tạo, bồi dưỡng nguồn nhân lực:

- Đề nghị Quận đoàn Quận 4 xây dựng kế hoạch tổ chức chương trình bồi dưỡng nghiệp vụ cho đội tình nguyện hỗ trợ khách du lịch (liên kết trường du lịch - ngoại ngữ); xây dựng kế hoạch hoàn thành tháng 4/2017.

- Giao Phòng Kinh tế Quận 4 đề xuất cán bộ, công chức tham gia các khóa tập huấn, bồi dưỡng quản lý nhà nước, phát triển du lịch do Thành phố, Sở Du lịch tổ chức.

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN:

- Giao Phòng Kinh tế Quận 4 tham mưu trình Ủy ban nhân dân Quận 4 tổ chức triển khai thực hiện Kế hoạch phát triển du lịch năm 2017.

- Các cơ quan, đơn vị, Ủy ban nhân dân 15 phường căn cứ chức năng, nhiệm vụ xây dựng kế hoạch và triển khai thực hiện đúng tiến độ. Định kỳ hàng quý, 6 tháng, năm các cơ quan, đơn vị báo cáo Ủy ban nhân dân Quận 4 (thông qua Phòng Kinh tế Quận 4 theo dõi, tổng hợp báo cáo) kết quả thực hiện.

Trên đây là Kế hoạch phát triển du lịch năm 2017 trên địa bàn Quận 4. Trong quá trình thực hiện, nếu có khó khăn, vướng mắc, kịp thời báo cáo Ủy ban nhân dân Quận 4 (thông qua Phòng Kinh tế Quận 4) để xem xét, giải quyết. /.

Nơi nhận:

- UBND Thành phố;
- Sở Du lịch;
- Sở Văn hóa và Thể thao;
- Sở Nội vụ;
- Sở Tài chính;
- Sở Kế hoạch và Đầu tư;
- Sở Công thương;
- Sở Giáo dục và Đào tạo;
- Sở Lao động-Thương binh và Xã hội;
- TT.Quận ủy Quận 4;
- TT.HĐND Quận 4;
- UBND Quận 4: CT, các PCT;
- UBMTTQ và các tổ chức CT-XH Quận 4;
- Các Phòng ban, đơn vị thuộc quận;
- Ban Tuyên giáo Quận ủy Quận 4;
- Phòng Cảnh sát PCCC Quận 4;
- Chi cục Thống kê Quận 4;
- Chi cục Thuế Quận 4;
- Hội Doanh nghiệp, Hội Da giầy Quận 4;
- Công ty TNHH MTV Dịch vụ Công ích Quận 4;
- Ban Quản lý chợ Xóm Chiếu;
- UBND 15 phường;
- VP: CPVP, TH;
- Lưu: VT, MK-85b

**KT.CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**



Lâm Hùng Tấn