

CÁC CƠ QUAN NHÀ NƯỚC THAM GIA HỆ THỐNG

THƯỜNG TRỰC BAN ĐIỀU HÀNH

Trung tâm Xúc tiến Thương mại và Đầu tư TP.HCM (ITPC) - Trưởng Ban Điều hành
Văn phòng Ủy ban nhân dân thành phố - Phó Ban Điều hành
Trung tâm Thông tin Khoa học và Công nghệ (CESTI) - Phó Ban Điều hành

ỦY VIÊN BAN ĐIỀU HÀNH

Bộ Công Thương - Cục Công tác phía Nam
Bộ Kế hoạch và Đầu tư - Cục Đầu tư nước ngoài - Trung tâm Đầu tư nước ngoài phía Nam
Ban Quản lý các Khu Chế xuất và Công nghiệp TP.HCM (HEPZA)
Bảo hiểm Xã hội
Công an
Cục Hải quan
Cục Thống kê
Cục Thuế
Ngân hàng Nhà nước Việt Nam - Chi nhánh TP.HCM
Sở Công Thương
Sở Du lịch
Sở Giao dịch Chứng khoán
Sở Giao thông Vận tải
Sở Kế hoạch và Đầu tư
Sở Khoa học và Công nghệ
Sở Lao động, Thương binh và Xã hội
Sở Quy hoạch - Kiến trúc
Sở Tài chính
Sở Tài nguyên và Môi trường
Sở Tư pháp
Sở Thông tin và Truyền thông
Sở Văn hóa và Thể thao
Sở Xây dựng
Sở Y tế
Viện Nghiên cứu Phát triển
Ủy ban nhân dân Quận 1
Ủy ban nhân dân Quận 3
Ủy ban nhân dân Quận 4
Ủy ban nhân dân Quận 5
Ủy ban nhân dân Quận 6
Ủy ban nhân dân Quận 7
Ủy ban nhân dân Quận 8
Ủy ban nhân dân Quận 10
Ủy ban nhân dân Quận 11
Ủy ban nhân dân Quận Bình Thạnh
Ủy ban nhân dân Quận Gò Vấp
Ủy ban nhân dân Quận Phú Nhuận
Ủy ban nhân dân Quận Tân Bình
Ủy ban nhân dân Quận Tân Phú



HƯỚNG DẪN THAM GIA HỆ THÔNG ĐÔI THOẠI DOANH NGHIỆP - CHÍNH QUYỀN THÀNH PHỐ HỒ CHÍ MINH



<https://doithoaidn.hochiminhcity.gov.vn>



TRUY CẬP, ĐẶT CÂU HỎI
GỬI ĐẾN CÁC CƠ QUAN CHÍNH QUYỀN THÀNH PHỐ
NHẬN CÂU TRẢ LỜI TRONG VÒNG 05 NGÀY LÀM VIỆC



Địa chỉ liên lạc
TRUNG TÂM XÚC TIẾN THƯƠNG MẠI VÀ ĐẦU TƯ (ITPC)
51 Đinh Tiên Hoàng, Phường Đakao, Quận 1, TP.HCM
Email: doithoai@itpc.gov.vn
Điện thoại: 028 3910 1304

HỆ THỐNG ĐỐI THOẠI DOANH NGHIỆP - CHÍNH QUYỀN THÀNH PHỐ HỒ CHÍ MINH

Hệ thống Đối thoại Doanh nghiệp - Chính quyền Thành phố Hồ Chí Minh được Ủy ban nhân dân Thành phố thành lập vào năm 2002, với vai trò là cầu nối giữa doanh nghiệp với Chính quyền Thành phố, đáp ứng kịp thời việc tuyên truyền chính sách và giải quyết, tháo gỡ những khó khăn vướng mắc cho doanh nghiệp liên quan đến các hoạt động sản xuất, kinh doanh.

Hệ thống Đối thoại do Trung tâm Xúc tiến Thương mại và Đầu tư (ITPC) là Trưởng Ban Điều hành và được hoạt động với 02 hình thức: Đối thoại qua mạng và đối thoại trực tiếp.

★ **Đối thoại qua mạng:** Các doanh nghiệp đăng ký trở thành thành viên của Hệ thống qua trang thông tin điện tử <https://doithoaidn.hochiminhcity.gov.vn>. Việc đăng ký, đặt câu hỏi, nhận câu trả lời trong vòng 05 ngày làm việc thực hiện qua mạng và hoàn toàn miễn phí; đồng thời có thể tra cứu các trường hợp tương tự đã được giải đáp và cập nhật các văn bản mới.

★ **Đối thoại trực tiếp:** ITPC phối hợp với các Sở, Ban ngành là thành viên Ban Điều hành Hệ thống tổ chức các Hội nghị Đối thoại trực tiếp giữa Doanh nghiệp và Chính quyền Thành phố nhằm phổ biến chính sách pháp luật, hỗ trợ doanh nghiệp gỡ gạc, trao đổi trực tiếp với lãnh đạo các cơ quan chức năng liên quan và được giải quyết kịp thời các vướng mắc.

HƯỚNG DẪN ĐĂNG KÝ THAM GIA VÀ SỬ DỤNG HỆ THỐNG

Bước 1: Truy cập vào trang chủ của Hệ thống

Cách 1: <https://doithoaidn.hochiminhcity.gov.vn>

Cách 2: Thông qua trang thông tin điện tử của ITPC: www.itpc.gov.vn

Cách 3: Thông qua trang thông tin điện tử của thành phố Hồ Chí Minh: www.hochiminhcity.gov.vn

Bước 2: Chọn mục “Đăng ký” trên menu chính của hệ thống

TRANG CHỦ GIỚI THIỆU GIÚP ĐỖ ĐỐI THOẠI TRỰC TIẾP HỖ TRỢ LIÊN HỆ **ĐĂNG NHẬP/ ĐĂNG KÝ**

Bước 3: Nhấn nút “Đăng ký”

Bước 4: Chọn đối tượng đăng ký (Doanh nghiệp hoặc Hiệp hội)

- Hiệp Hội
- Doanh nghiệp

Bước 5: Điền đầy đủ thông tin vào mẫu đăng ký và nhấn nút “Đăng ký” để hoàn tất việc đăng ký (Tài khoản vừa đăng ký sẽ được kích hoạt trong vòng một ngày làm việc)

Bước 6: Đăng nhập vào hệ thống bằng “Tên đăng nhập” và “Mật khẩu” đã đăng ký

Tên đăng nhập

.....

ĐĂNG NHẬP

Mật khẩu

.....

Bước 7: Chọn mục “Đặt câu hỏi” để gửi câu hỏi đến các cơ quan chức năng thuộc Hệ thống

?

ĐẶT CÂU HỎI

Bước 8: Doanh nghiệp có thể yêu cầu cơ quan chức năng trả lời lại vấn đề của mình nếu thấy chưa hài lòng





ỦY BAN NHÂN DÂN THÀNH PHỐ HỒ CHÍ MINH

TRUNG TÂM XÚC TIẾN THƯƠNG MẠI VÀ ĐẦU TƯ (ITPC)



HỘI NGHỊ ĐỐI THOẠI DOANH NGHIỆP – CHÍNH QUYỀN THÀNH PHỐ

Ngày 14 tháng 4 năm 2021

Đơn vị tổ chức:

Trung tâm Xúc tiến Thương mại và Đầu tư (ITPC)

Đơn vị phối hợp: Bảo hiểm xã hội

CÂU HỎI GỬI TRƯỚC

1. CÔNG TY TNHH VINA TAKEUCHI

Địa chỉ: Tầng trệt, Tòa nhà ANNA, Lô đất số 1, CV Phần Mềm Quang Trung
MST: 0314064607

Ngành nghề kinh doanh: Thiết kế xây dựng

Câu hỏi 1.1 (1): Về việc tham gia bảo hiểm xã hội cho nhân viên trong thời gian nhân viên tạm nghỉ việc

Nhân viên A ký hợp đồng lao động làm thêm, thời hạn Hợp đồng 1 năm (Từ tháng 1 đến hết tháng 12/2021) nhưng do bận việc cá nhân nên nhân viên A đã làm đơn và được Công ty chấp thuận cho tạm nghỉ việc liên tục 4 tháng (Từ tháng 4 đến hết tháng 7/2021).

Trong thời gian Nhân viên A tạm nghỉ việc, công ty có phải đóng bảo hiểm xã hội bắt buộc cho nhân viên A không?

Nếu Công ty báo giảm từ ngày 01/04/2021 và đến khi nhân viên A quay lại làm việc Công ty sẽ báo tăng trở lại thì Công ty có ảnh hưởng gì không? Nếu có thì ảnh hưởng đó như thế nào?

Trả lời:

Căn cứ theo khoản 3 Điều 85 Luật Bảo hiểm xã hội 2014: Người lao động không làm việc và không hưởng tiền lương từ 14 ngày làm việc trở lên trong tháng thì không đóng BHXH tháng đó. Thời gian này không được tính để hưởng BHXH, trừ trường hợp nghỉ việc hưởng chế độ thai sản.

Như vậy, trong thời gian Nhân viên A tạm nghỉ việc không hưởng lương, công ty không phải đóng BHXH bắt buộc cho nhân viên A và đến khi nhân viên A quay lại làm việc Công ty sẽ báo tăng trở lại là đúng quy định.

Câu hỏi 1.2 (2): Thời gian xử lý Hồ sơ đăng ký Bảo hiểm xã hội và trả kết quả.

- Thời gian cơ quan Bảo hiểm Xã hội xử lý Hồ sơ đăng ký Bảo hiểm xã hội ban đầu mất bao nhiêu ngày?

- Hiện có những trường hợp người lao động chọn cơ sở khám chữa bệnh ban đầu là bệnh viện A nhưng kết quả trả về là bệnh viện B. Theo trả lời của nhân viên công ty (người thực hiện công việc đăng ký cơ sở khám chữa bệnh ban đầu cho người lao động) thì nhân viên đã làm đúng nhưng có thể do thời điểm đó bệnh viện A đã nhận đủ số lượng đăng ký nên không nhận nữa và lúc này Cơ quan Bảo hiểm sẽ tự chủ động chọn cơ sở khám chữa bệnh ngẫu nhiên nên kết quả trả về sẽ khác với thông tin mà nhân viên đăng ký.

Rất mong Cơ quan Bảo hiểm Xã hội phản hồi về thông tin của nhân viên.

VD: Từ tháng 10/1999 đến tháng 07/2005 đóng BHXH với mức lương 150 USD. Mức bình quân tiền lương tháng để tính lương hưu được tính như sau:

- Từ tháng 10/1999 đến tháng 12/1999 = 03 tháng:

150 USD x tỷ giá tại thời điểm ngày 01/7/1999 x 03 tháng x mức điều chỉnh tiền lương đóng BHXH

- Từ tháng 01/2000 đến tháng 6/2000 = 06 tháng:

150 USD x tỷ giá tại thời điểm ngày 02/01/2000 x 06 tháng x mức điều chỉnh tiền lương đóng BHXH

- Từ tháng 7/2000 đến tháng 12/2000 = 06 tháng:

150 USD x tỷ giá tại thời điểm ngày 01/7/2000 x 06 tháng x mức điều chỉnh tiền lương đóng BHXH.

....

3. CÔNG TY TNHH MINAMI SHOTEN CAD VIỆT NAM

Địa chỉ: Lầu 2, 20 Sông Thao, P2, QTB

MST: 0315734639

Ngành nghề kinh doanh: Xử lý dữ liệu cad

Câu hỏi 3.1 (4):

Người nước ngoài là Giám đốc của cty TNHH 2 thành viên trở lên vốn 100% nước ngoài, cũng là thành viên có vốn góp dưới 3 tỷ, có giấy phép lao động, mỗi lần sang Việt Nam công tác khoảng 2 tháng hoặc có khi gia hạn đến 3-4 tháng vậy có phải đóng BHXH, BHYT không?

Trả lời

Căn cứ Khoản 2 Điều 2 Luật BHXH số 58/2014/QH13 ngày 20/11/2014 quy định người lao động là công dân nước ngoài làm việc tại Việt Nam thuộc đối tượng tham gia BHXH bắt buộc khi có giấy phép lao động hoặc chứng chỉ hành nghề hoặc giấy phép hành nghề do cơ quan có thẩm quyền của Việt Nam cấp và có hợp đồng lao động (HDLĐ) không xác định thời hạn, HDLĐ xác định thời hạn từ đủ 01 năm trở lên với người sử dụng lao động tại Việt Nam.

Căn cứ Khoản 6 Điều 1 Luật số 46/2014/QH13 ngày 13/6/2014 sửa đổi, bổ sung một số điều của Luật BHYT quy định người lao động làm việc theo HDLĐ không xác định thời hạn, HDLĐ có thời hạn từ đủ 03 tháng trở lên; người lao động là người quản lý doanh nghiệp hưởng tiền lương; cán bộ, công chức, viên chức thuộc đối tượng tham gia BHYT.

Đối chiếu theo quy định trên, trường hợp lao động là người nước ngoài là Giám đốc của Công ty TNHH 2 thành viên trở lên vốn 100% nước ngoài, cũng là thành viên có vốn góp dưới 3 tỷ không có HDLĐ, không hưởng lương thì không thuộc đối tượng tham gia BHXH bắt buộc, BHYT.

5. CÔNG TY CỔ PHẦN APPLIANCZ VIỆT NAM

Địa chỉ: 109 Tôn Dật Tiên, Tân Phú, Quận 7

MST: 0311244418

Ngành nghề kinh doanh: Điều hòa không khí

Câu hỏi 5.1 (6):

Người lao động nghỉ chế độ thai sản 06 tháng, khoảng thời gian này công ty và người lao động không tham gia bảo hiểm thất nghiệp. Vậy cho chúng tôi hỏi, nếu sau này người lao động thôi việc ở công ty, thì công ty có phải chi trả khoản tiền BIITN cho người lao động trong khoảng thời gian này hay không? Nếu có thì được tính như thế nào? *(Vui lòng trích dẫn điều khoản của văn bản)*

Trân trọng cảm ơn.

Trả lời:

Theo Điều 8 Nghị định 145/2020/ND-CP ngày 14/12/2020 của Chính phủ quy định chi tiết và hướng dẫn thi hành một số điều của Bộ luật lao động về điều kiện lao động và quan hệ lao động: Thời gian làm việc để tính trợ cấp thôi việc, trợ cấp mất việc làm là tổng thời gian người lao động đã làm việc thực tế cho người sử dụng lao động trừ đi thời gian người lao động đã tham gia bảo hiểm thất nghiệp theo quy định của pháp luật về bảo hiểm thất nghiệp và thời gian làm việc đã được người sử dụng lao động chi trả trợ cấp thôi việc, trợ cấp mất việc làm.

Trong đó tổng thời gian người lao động đã làm việc thực tế cho người sử dụng lao động bao gồm: thời gian người lao động đã trực tiếp làm việc; thời gian thử việc; thời gian được người sử dụng lao động cử đi học; thời gian nghỉ hưởng chế độ ốm đau, thai sản theo quy định của pháp luật về bảo hiểm xã hội;...

6. CÔNG TY TNHH SX TM KIM NHẬT QUANG

Địa chỉ: 01-02 Bình Phú, P.10, Q.6

MST: 0305419236

Ngành nghề kinh doanh: Thương mại giấy, hạt nhựa, sắt thép

Câu hỏi 6.1 (7):

Nhân viên công ty chúng tôi chuyển từ một đơn vị khác về bị gián đoạn việc nộp tiền bảo hiểm xã hội 01 tháng của năm 2019. Vậy việc gián đoạn có bị ảnh hưởng đến quá trình đóng BHXH sau này không? Mong quý BHXH TP hướng dẫn cách khắc phục và nộp bổ sung để việc đóng BHXH được thực hiện liên tục không ảnh hưởng đến quyền lợi của người lao động.

Trả lời:

Trường hợp người lao động đóng BHXH không liên tục thì thời tổng gian đóng BHXH không bao gồm tháng gián đoạn. Đề nghị đơn vị liên hệ cơ quan BHXH đang quản lý đơn vị để được hướng dẫn chi tiết cụ thể đối với trường hợp gián đoạn 01 tháng năm 2019.

Câu hỏi 7.2 (9): Theo quy định của luật: Mức lương để xác định tính tiền trợ cấp đối với chế độ thai sản là: "Mức bình quân tiền lương tháng đóng BHXH của 06 tháng trước khi nghỉ việc hưởng chế độ". tuy nhiên đối với chế độ sinh con thì căn cứ để lấy mức lương khác với các chế độ thai sản còn lại (khám thai, sảy thai, nạo hút thai, thai chết lưu, lao động nam nghỉ việc khi vợ sinh, thực hiện biện pháp tránh thai ...).

Cụ thể có ví dụ như sau:

- Tiền trợ cấp khi sinh con: Nếu người lao động nghỉ thai sản từ ngày 17/01/2021, tháng 01/2021 có đóng BHXH, Công ty báo giảm nghỉ thai sản tháng 02/2021 thì tiền lương bình quân của 6 tháng trước khi nghỉ sinh có tính từ tháng 01/2021 trở về trước hay không? Hiện tại cơ quan BHXH đang tính lương bình quân từ tháng 1/2021 trở về trước cho trường hợp này, vậy đúng hay sai so với quy định của luật?

Trả lời:

Đối với trường hợp sinh hoặc nhận nuôi con nuôi có quy định về điều kiện thời gian 12 tháng trước khi phát sinh chế độ vì vậy mức hưởng của trường hợp này được thực hiện theo quy định tại khoản 1 Điều 9 và khoản 1 Điều 12 của Thông tư 59/2015/TT-BLĐTBXH như sau:

**** Điều 9. Điều kiện hưởng chế độ thai sản***

Điều kiện hưởng chế độ thai sản của lao động nữ sinh con, lao động nữ mang thai hộ, người mẹ nhờ mang thai hộ và người lao động nhận nuôi con nuôi dưới 6 tháng tuổi được quy định tại khoản 2 và khoản 3 Điều 31 của Luật bảo hiểm xã hội; khoản 3 Điều 3 và khoản 1 Điều 4 của Nghị định số 115/2015/NĐ-CP và được hướng dẫn cụ thể như sau:

1. Thời gian 12 tháng trước khi sinh con hoặc nhận nuôi con nuôi được xác định như sau:

a) Trường hợp sinh con hoặc nhận nuôi con nuôi trước ngày 15 của tháng, thì tháng sinh con hoặc nhận nuôi con nuôi không tính vào thời gian 12 tháng trước khi sinh con hoặc nhận nuôi con nuôi.

b) Trường hợp sinh con hoặc nhận nuôi con nuôi từ ngày 15 trở đi của tháng và tháng đó có đóng bảo hiểm xã hội, thì tháng sinh con hoặc nhận nuôi con nuôi được tính vào thời gian 12 tháng trước khi sinh con hoặc nhận nuôi con nuôi. Trường hợp tháng đó không đóng bảo hiểm xã hội thì thực hiện theo quy định tại điểm a khoản này.

**** Điều 12. Mức hưởng chế độ thai sản***

1. Mức hưởng chế độ thai sản được thực hiện theo quy định tại khoản 1 Điều 39 của Luật bảo hiểm xã hội và được hướng dẫn cụ thể như sau:

Trả lời:

Trường hợp này đề nghị đơn vị báo giảm thai sản từ tháng 01/2021.

8. CÔNG TY TNHH NƯỚC UỐNG TINH KHIẾT SÀI GÒN

Địa chỉ: 683 Quang Trung, P11, Gò Vấp

MST: 0301469807

Ngành nghề kinh doanh: Sản xuất và kinh doanh nước uống tinh khiết...

Câu hỏi 8.1 (10):

Theo Quy định BHXH, hồ sơ khi nam đang đóng BHXH có vợ sinh con (01 con) được nghỉ việc 5 ngày làm việc nếu sinh thường, 7 ngày làm việc nếu sinh mổ. Hồ sơ đính kèm gồm: Giấy chứng sinh/khai sinh, Giấy xuất viện và CMND của vợ.

Theo Điều 102 Luật BHXH: “Trong thời hạn 45 ngày kể từ ngày trở lại làm việc, người lao động có trách nhiệm nộp hồ sơ quy định cho người sử dụng lao động.

Trong thời hạn 10 ngày kể từ ngày nhận đủ hồ sơ từ người lao động, người sử dụng lao động có trách nhiệm lập hồ sơ quy định nộp cho cơ quan bảo hiểm xã hội.”

Công ty tôi có trường hợp Lao động nam có vợ sinh con nhưng do con sinh thiếu tháng, con phải nằm lồng kính tại bệnh viện, thời gian nằm > 2 tháng thì lao động nam có được nghỉ việc 5 hoặc 7 ngày làm việc do cơ quan BHXH chi trả không, khi: Con đang nằm trong Bệnh viện thì bệnh viện chưa cấp Giấy chứng sinh và Giấy xuất viện. Mà chờ con xuất viện thì đã quá ngày Theo Điều 102 Luật BHXH.

Nhờ Hội nghị phúc đáp giúp để Công ty trả lời Người lao động.

Trả lời:

Đề nghị đơn vị căn cứ vào thông tin mà lao động nam cung cấp về ngày sinh của bé và trong vòng 30 ngày đầu kể từ ngày vợ sinh con để quyết định cho lao động nam được nghỉ chế độ thai sản khi vợ sinh con theo quy định. Sau khi bé được xuất viện có đầy đủ giấy tờ theo quy định thì nộp cho cơ quan BHXH để thanh toán tiền trợ cấp của những ngày nghỉ việc hưởng BHXH của lao động nam.

Câu hỏi 8.2 (11):

Theo Bộ Luật lao động 2019, Người lao động đang trong thời gian thử việc, tập nghề có được tiếp tục nhận trợ cấp thất nghiệp không?

Nội dung này kính chuyển Sở Lao động - Thương binh và Xã hội trả lời do chưa có hướng dẫn Bộ Luật lao động năm 2019.