

CÁC CƠ QUAN NHÀ NƯỚC THAM GIA HỆ THỐNG

THƯỜNG TRỰC BAN ĐIỀU HÀNH

Trung tâm Xúc tiến Thương mại và Đầu tư TP.HCM (ITPC) - Trưởng Ban Điều hành
Văn phòng Ủy ban nhân dân thành phố - Phó Ban Điều hành
Trung tâm Thông tin Khoa học và Công nghệ (CESTI) - Phó Ban Điều hành

ỦY VIÊN BAN ĐIỀU HÀNH

Bộ Công Thương - Cục Công tác phía Nam
Bộ Kế hoạch và Đầu tư - Cục Đầu tư nước ngoài - Trung tâm Đầu tư nước ngoài phía Nam
Ban Quản lý các Khu Chế xuất và Công nghiệp TP.HCM (HEPZA)

Bảo hiểm Xã hội
Công an
Cục Hải quan
Cục Thống kê
Cục Thuế

Ngân hàng Nhà nước Việt Nam - Chi nhánh TP.HCM
Sở Công Thương

Sở Du lịch
Sở Giao dịch Chứng khoán
Sở Giao thông Vận tải
Sở Kế hoạch và Đầu tư

Sở Khoa học và Công nghệ
Sở Lao động, Thương binh và Xã hội
Sở Quy hoạch - Kiến trúc
Sở Tài chính

Sở Tài nguyên và Môi trường
Sở Tư pháp

Sở Thông tin và Truyền thông
Sở Văn hóa và Thể thao
Sở Xây dựng
Sở Y tế

Viện Nghiên cứu Phát triển
Ủy ban nhân dân Quận 1
Ủy ban nhân dân Quận 3
Ủy ban nhân dân Quận 4
Ủy ban nhân dân Quận 5
Ủy ban nhân dân Quận 6
Ủy ban nhân dân Quận 7
Ủy ban nhân dân Quận 8
Ủy ban nhân dân Quận 10
Ủy ban nhân dân Quận 11

Ủy ban nhân dân Quận Bình Thạnh
Ủy ban nhân dân Quận Gò Vấp
Ủy ban nhân dân Quận Phú Nhuận
Ủy ban nhân dân Quận Tân Bình
Ủy ban nhân dân Quận Tân Phú



HƯỚNG DẪN THAM GIA

HỆ THÔNG ĐỘI THOẠI DOANH NGHIỆP - CHÍNH QUYỀN THÀNH PHỐ HỒ CHÍ MINH

<https://doithoaidn.hochiminhcity.gov.vn>



TRUY CẬP, ĐẶT CÂU HỎI

GỬI ĐẾN CÁC CƠ QUAN CHÍNH QUYỀN THÀNH PHỐ
NHẬN CÂU TRẢ LỜI TRONG VÒNG 05 NGÀY LÀM VIỆC

Địa chỉ liên lạc

TRUNG TÂM XÚC TIẾN THƯƠNG MẠI VÀ ĐẦU TƯ (ITPC)
51 Đinh Tiên Hoàng, Phường Đakao, Quận 1, TP.HCM

Email: doithoai@itpc.gov.vn

Điện thoại: 028 3910 1304

HỆ THỐNG ĐỐI THOẠI DOANH NGHIỆP - CHÍNH QUYỀN THÀNH PHỐ HỒ CHÍ MINH

Hệ thống Đối thoại Doanh nghiệp - Chính quyền Thành phố Hồ Chí Minh được Ủy ban nhân dân Thành phố thành lập vào năm 2002, với vai trò là cầu nối giữa doanh nghiệp với Chính quyền Thành phố, đáp ứng kịp thời việc tuyên truyền chính sách và giải quyết, tháo gỡ những khó khăn vướng mắc cho doanh nghiệp liên quan đến các hoạt động sản xuất, kinh doanh.

Hệ thống Đối thoại do Trung tâm Xúc tiến Thương mại và Đầu tư (ITPC) là Trưởng Ban Điều hành và được hoạt động với 02 hình thức: Đối thoại qua mạng và đối thoại trực tiếp.

★ **Đối thoại qua mạng:** Các doanh nghiệp đăng ký trở thành thành viên của Hệ thống qua trang thông tin điện tử <https://doithoaidn.hochiminhcity.gov.vn>. Việc đăng ký, đặt câu hỏi, nhận câu trả lời trong vòng 05 ngày làm việc thực hiện qua mạng và hoàn toàn miễn phí; đồng thời có thể tra cứu các trường hợp tương tự đã được giải đáp và cập nhật các văn bản mới.

★ **Đối thoại trực tiếp:** ITPC phối hợp với các Sở, Ban ngành là thành viên Ban Điều hành Hệ thống tổ chức các Hội nghị Đối thoại trực tiếp giữa Doanh nghiệp và Chính quyền Thành phố nhằm phổ biến chính sách pháp luật, hỗ trợ doanh nghiệp gặp gỡ, trao đổi trực tiếp với lãnh đạo các cơ quan chức năng liên quan và được giải quyết kịp thời các vướng mắc.



HƯỚNG DẪN ĐĂNG KÝ THAM GIA VÀ SỬ DỤNG HỆ THỐNG

Bước 1: Truy cập vào trang chủ của Hệ thống

Cách 1: <https://doithoaidn.hochiminhcity.gov.vn>

Cách 2: Thông qua trang thông tin điện tử của ITPC: www.itpc.gov.vn

Cách 3: Thông qua trang thông tin điện tử của thành phố Hồ Chí Minh: www.hochiminhcity.gov.vn

Bước 2: Chọn mục “Đăng ký” trên menu chính của hệ thống

TRANG CHỦ GIỚI THIỆU GIÚP ĐỠ ĐỐI THOẠI TRỰC TIẾP HỖ TRỢ LIÊN HỆ **ĐĂNG NHẬP/ ĐĂNG KÝ**

Bước 3: Nhấn nút “Đăng ký”

Bước 4: Chọn đối tượng đăng ký (Doanh nghiệp hoặc Hiệp hội)

- Hiệp Hội
- Doanh nghiệp

Bước 5: Điền đầy đủ thông tin vào mẫu đăng ký và nhấn nút “Đăng ký” để hoàn tất việc đăng ký (Tài khoản vừa đăng ký sẽ được kích hoạt trong vòng một ngày làm việc)

Bước 6: Đăng nhập vào hệ thống bằng “Tên đăng nhập” và “Mật khẩu” đã đăng ký

Tên đăng nhập

ĐĂNG NHẬP

Mật khẩu

Bước 7: Chọn mục “Đặt câu hỏi” để gửi câu hỏi đến các cơ quan chức năng thuộc Hệ thống



Bước 8: Doanh nghiệp có thể yêu cầu cơ quan chức năng trả lời lại vấn đề của mình nếu thấy chưa hài lòng